



DSAT

Solicitud de asistencia técnica

*Nº de Factura Zehnder :

*Nº de Pedido a Zehnder :

*La tramitación de esta solicitud está sujeta a la cumplimentación de cualquiera de las dos numeraciones solicitadas más arriba. Su distribuidor le podrá facilitar la numeración de factura de venta sobre su pedido o en su defecto el número de pedido realizado a Zehnder sobre su equipo instalado.

No se atenderán solicitudes que no dispongan de este dato.

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Estos precios son aplicables a instalaciones en Península y Baleares. **2.** No incluye IVA. **3.** Se incluye mano de obra y desplazamientos, en ningún caso el montaje y suministro de materiales o equipos. **4.** Los repuestos se cobrarán según tarifa oficial del SAT. **5.** Se entiende por Garantía, aquellos productos que dentro de su plazo de garantía de 24-36 meses, a contar desde la fecha factura o la puesta en marcha oficial de Zehnder, presenten algún defecto de fabricación que impida el funcionamiento del equipo o instalación. **6.** Es aconsejable que el instalador se encuentre presente durante la intervención para poder derivar responsabilidades en el caso de que sean producidas por mala praxis, deficiencias, defectos de instalación, etc.. **7.** Cualquier intervención a realizar fuera de garantía, contemplará un presupuesto previo a la misma que deberá ser aprobado por el cliente y abonado a la finalización de la asistencia.

8. En el caso de que por una falta de mantenimiento del sistema, filtros sucios, ventiladores sucios, etc.. el equipo sufra deterioro o defecto en las piezas a intervenir, estando dentro del periodo de garantía, ésta, quedará invalidada de inmediato y dicha asistencia pasará a ser directamente fuera de garantía. Tanto la asistencia como el/los repuesto/s deberán ser asumidos por la parte contratante.

DATOS DEL SOLICITANTE (INSTALADORA-DISTRIBUIDOR-CLIENTE FINAL).

NOMBRE :
 EMPRESA :
 NIF - CIF :
 DIRECCIÓN :
 POBLACIÓN : CP :
 PROVINCIA :
 TELEFONO : MAIL :

DATOS DE LA INSTALACIÓN.

REFERENCIA DE OBRA :
 NOMBRE CLIENTE FINAL :
 NIF - CIF :
 DIRECCIÓN :
 POBLACIÓN : CP :
 PROVINCIA :
 TELEFONO : MAIL :

LISTADO DE VERIFICACIÓN



TIPO DE INSTALACIÓN
 Ventilación Radiadores Clima Radiante
 TIENE CONTRATO DE MANTENIMIENTO ?
 Si No
 HA CAMBIADO FILTROS EN LOS ULTIMOS 6 MESES ?
 Si No

CONDICIONES DEL SERVICIO



MANO DE OBRA TÉCNICO (Hora)	50,00 €
MANO DE OBRA AYUDANTE (Hora)	30,00 €
DIETAS POR SERVICIO (Día/persona)	25,50 €
DESPLAZAMIENTO 50km	61,20 €
DESPLAZAMIENTO DE 50 A 100km	102,00 €
DESPLAZAMIENTO DE 100 A 250km	153,00 €
MÁS DE 250km - ADICIONAL POR km	0,50 €

* Los desplazamientos se calculan en base al recorrido de ida y vuelta del domicilio del cliente a las instalaciones del SAT.

DETALLE DE LA AVERÍA O TRABAJO SOLICITADO (CÓDIGOS DE ERROR, SÍNTOMAS, ETC..)

AVISO LEGAL : Al cumplimentar este documento está aceptando las condiciones y servicios del mismo, lea atentamente todo el formulario antes de dar su consentimiento. Todo formulario que sea recibido sin los datos fiscales del solicitante y los datos del cliente final, así como los demás datos solicitados en el mismo, no podrán ser atendidos correctamente. De conformidad con RGPD 2016/679, LOPD 15/99 y LSSI/CE 34/2002, este formulario se envía desde el sistema de e-mail privado de ZEHNDER GROUP o sus filiales. Los datos de este formulario forman parte de un fichero automatizado propiedad de la empresa, provienen del propio destinatario del formulario y su finalidad es poder atender su solicitud fruto de la actividad que desarrolla la empresa. Se pueden ejercer cualquiera de los derechos legales: acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, la limitación u oposición a su tratamiento o retirar el consentimiento prestado poniéndose en contacto con nosotros en los mails asistencia@zehnderservice.com o info@zehnder.es

ZEHNDER SERVICE



Para cualquier otra consulta puede contactar también a través del correo electrónico aftersales.zges@zehndergroup.com